

Pymetrics

隱私權政策

Pymetrics, Inc. (連同其關係企業，以下簡稱為「pymetrics」、「我們」、「我們的」或「本公司」) 將盡最大努力，確保您的個人資料安全，並以適當和負責任的方式使用。

本隱私權政策描述了關於 pymetrics 的軟體即服務平台 (以下簡稱「服務」)，如何收集、儲存、使用和揭露下列類型的個人資料：

1. 人才管理資料係與註冊為我們企業客戶在職者的個人有關，以及他們透過服務，與我們的遊戲互動的相關資訊 (以下簡稱「在職者」或「員工」)；
2. 徵才資料與使用服務的個人有關，無論是我們某個企業客戶之招聘流程的一部分，或是在其原本的應徵申請終止後，單獨參與我們的職務調動平台的個人 (「求職者」)；
3. 網站使用量、顧客關係管理 (「CRM」) 和潛在客戶資料，以及人力資源資料與下列對象有關：我們網站的訪客、我們活動的參與者、業務客戶、合作夥伴，以及造訪或以其他方式與我們控制的任何網站、線上廣告和內容、電子郵件或其他通訊 (下稱「pymetrics 網站」或「網站」) 進行互動的任何潛在客戶、合作夥伴、員工或求職者。

具體而言，本隱私權政策描述了關於我們的服務，我們在下列各方面的實踐：

1. [資料收集](#)
2. [資料使用](#)
3. [資料所在位置和保留](#)
4. [資料分享](#)
5. [Cookie 和追蹤技術](#)
6. [通訊](#)
7. [資料安全](#)
8. [資料當事人權利](#)
9. [資料控制者/處理者](#)
10. [額外聲明和聯絡詳細資訊](#)

如果您是在職者、求職者、訪客、合作夥伴或潛在客戶 (以下簡稱「您」)，請仔細閱讀本隱私權政策，並確保您完全理解並同意。

法律並未規定您必須向我們提供任何個人資料，您可以自由決定是否要這麼做。如果您不希望提供您的個人資料，或讓我們或我們的任何服務提供者 (定義如下) 處理您的個人資料，請勿存取、使用或註冊我們的服務。如果我們的客戶或合作夥伴之一已經為您註冊了我們的服務，建議您就任何問題聯絡您的組織帳號管理員，或告知對方，您不希望他們為您註冊服務。

1. 資料收集

(i) 員工資料：我們的服務允許客戶使用我們的線上遊戲 (以下簡稱「遊戲」)，評估其員工的某些特質和行為行動，以確定員工群體間的共通性，同時極小化種族、社會或族裔群體的偏見。針對我們客戶的員工，我們可能會收集和產生下列類型的個人資料 (以下簡稱「員工資料」或「在職者資料」)：

- 帳號資料 - 全名、雇主電子郵件地址、學歷、目前的職業和職稱、工作經歷、無障礙住宿需求、人口統計資訊；
- 遊戲資料 - 您與遊戲的即時使用者互動；
- 個人特質資料和工作分析報告 - 在遊戲結束後產生，對您的認知、社交和個人特質的評估和描述；
- 影像資料 - 您與我們互動的圖像、影片、語音和音訊資訊以及文字記錄；
- 使用資料 - 連線、技術性和彙總使用資料和活動日誌、登入和登出時間、使用者代理、IP 位址、裝置和行動應用程式資料 (如裝置類型、作業系統、裝置 ID、應用程式版本、瀏覽器版本和地區設定)、pymetrics 工作階段記錄和分析，以及附屬於 pymetrics 網站、在其裝置上安裝或利用的 cookie 和像素；
- 直接互動和通訊資料 - 包括您的通話、電子郵件、所提交的表格和與我們聊天的錄音和文字記錄，例如用於客戶支援、意見回饋、培訓等目的。

我們會擔任客戶的「資料處理者」，代表客戶處理下列「員工資料」：個人特質資料和工作分析報告，以及影像資料，亦即我們會按照客戶的指示處理前述資料。對於帳號資料、遊戲資料、使用資料以及直接互動和通訊資料，我們則是「資料控制者」，也就是由我們決定處理的目的和範圍。

(ii) 求職者：我們的服務允許求職者透過使用我們的遊戲，來評估他們的特質是否符合潛在雇主對特定職位的期望，或在最初的應徵申請被拒絕後，幫助求職者找到合適的職位，以協助推行公平、公正的招聘流程。針對求職者，我們可能會收集和產生下列類型的個人資料（以下簡稱求職者資料）：

- 帳號資料 - 全名、電子郵件地址、學歷、目前的職業和職稱、工作經歷、無障礙住宿需求、人口統計資訊；
- 遊戲資料 - 您與遊戲的即時使用者互動；
- 個人特質資料和工作分析報告 - 在遊戲結束後產生，對您的認知、社交和個人特質的評估和描述；
- 影像資料 - 您與遊戲互動的圖像、影片、語音和音訊資訊以及文字記錄；
- 使用資料 - 連線、技術性和彙總使用資料和活動日誌、登入和登出時間、使用者代理、IP 位址、裝置和行動應用程式資料（如類型、作業系統、裝置 ID、應用程式版本、瀏覽器版本和地區設定）、pymetrics 工作階段記錄和分析，以及附屬於 pymetrics 網站、在其裝置上安裝或利用的 cookie 和像素；
- 直接互動和通訊資料 - 包括您的通話、電子郵件、所提交的表格和與我們聊天的錄音和文字記錄，例如用於客戶支援、意見回饋、培訓等目的。

如果您是由我們的一位客戶引介給本公司，作為客戶的「資料處理者」，我們將代表他們處理您的個人特質資料和工作分析報告，以及影像資料。否則，我們就會成為這類資料的資料控制者。至於帳號資料、遊戲資料、使用資料以及直接互動和通訊資料，我們是「資料控制者」。

(iii) 網站使用量、顧客關係管理和潛在客戶資料，以及人力資源資料：關於我們網站的訪客、客戶、合作夥伴和潛在客戶，我們可能會收集和產生下列類型的個人資料（統稱為非服務相關資料）：

- **pymetrics** 網站使用量資料 - 連線、技術性和彙總使用資料，例如使用者代理、IP 位址、裝置資料（如裝置類型、作業系統、裝置 ID、瀏覽器版本、地區設定和使用的語言設定）、活動日誌、工作階段記錄，以及附屬於我們網站、在我們網站上和/或使用者裝置上安裝或利用的 cookie 和像素；
- 業務帳號資料 - 與我們的客戶和合作夥伴有關的聯絡詳細資料、合約和帳單詳細資料，其中還可能包括代表其組織直接與 pymetrics 接觸的內部聯絡人之詳細資料（例如帳號管理員、帳單聯絡人，和代表客戶或合作夥伴的授權簽字人等資料，以及客戶或合作夥伴的需求和偏好，如同我們所確定或透過我們與他們的接觸而瞭解者）；
- 顧客關係管理和潛在客戶資料 - 聯絡人和業務詳細資料、我們與客戶和潛在客戶的通訊記錄（通信、通話和視訊記錄、通話文字記錄及其分析），以及與我們潛在參與相關的任何需求、偏好、屬性和見解。
- 人力資源資料 - 有關 pymetrics 求職者的聯絡、業務和個人詳細資料、簡歷、照片和我們與求職者的通訊記錄（通信、通話和視訊記錄、通話文字記錄），以及在面試和與我們進行其他互動後，所做出的評估和意見回饋。

我們收集上述「非服務相關資料」的方式有兩種：可能透過資料當事人與我們之間，或與我們的網站或服務互動，而自動收集；或是透過第三方服務、社群媒體、分析工具、我們組織或參與的活動以及其他商業倡議，來收集上述資料。

如果上述任何資料僅與非人類實體有關（例如，公司或企業的電話號碼或銀行帳號），我們不會將其視為「個人資料」，本隱私政策對其不適用。

2. 資料使用

基於以下目的，我們必須使用個人資料：推行我們的服務（包括遊戲）與維持其效能；遵守我們的法律和合約義務；在維護和改進我們的服務方面，為維護我們的合法利益而使用之；提供顧客服務和技術支援；為保護和保衛我們的使用者、客戶、合作夥伴、我們本身和我們服務的安全。

如果您居住或使用服務的地區受隱私法拘束，而根據該等隱私法，「同意」是處理個人資料唯一或最合適的法律依據（一般而言，或特別是關於您預期或選擇由服務或透過服務處理，或已由服務或透過服務處理的個人資料類型，例如《歐盟一般資料保護規定》(GDPR) 下的「特殊類別」），則您接受我們的隱私權聲明和本隱私權政策，將視為您同意出於本政策中詳述的所有目的，來處理您的個人資料。如果您想撤銷您的同意，請透過下列電子郵件地址聯絡我們：privacy@pymetrics.com

我們不會為了《加州消費者隱私保護法案》(CCPA) 的意圖和目的出售您的個人資訊。

具體而言，我們會將個人資料用於下列目的：

- a) 促進、營運和提供我們的服務 (包括遊戲)；
- b) 驗證員工和求職者使用者的身份，並允許他們存取和使用我們的服務；
- c) 為我們的顧客、員工和求職者提供幫助和支援；
- d) 更進一步瞭解使用者如何使用我們的服務並與之互動，以及我們要如何改善使用者體驗，並繼續改進我們的產品、供應項目和服務的整體效能；
- e) 透過一般或個人化的服務相關訊息，以及您可能特別感興趣的促銷訊息，與您聯絡 (如下文第 6 節所述)；
- f) 促進、贊助和提供某些活動、競賽和促銷；
- g) 支援和加強我們的資料安全措施，包括為了防止和減少詐欺、錯誤或任何非法或禁止活動的風險；
- h) 在我們自己的徵才和人力資源團隊流程中提供協助 (即與人力資源資料相關)；
- i) 為建立彙總的統計資料、推論的非個人資料或匿名或假名資料 (使其呈現為非個人)，我們或我們的業務合作夥伴可能會使用前述個人資料，以提供和改進我們各自的服務，或用於任何其他目的；並
- j) 用於遵守適用的法律和法規。

3. 資料所在位置和保留

資料所在位置：我們和我們的授權服務提供者 (定義見下文) 可能會在多個地點維護、處理和儲存您的個人資料，包括在美國和歐洲，此乃為適當執行和交付我們的服務所合理必要者，或可能根據法律要求而為之。儘管不同司法管轄區的隱私法可能有所不同，但 pymetrics 及其服務提供者均致力根據本隱私政策、慣例的產業標準，以及此類需要充分資料保護的適當法律機制和合約條款，來保護個人資料，且無論此類資料轉移到任何司法管轄區，其可能適用的任何較寬鬆的法律要求為何，皆同。這些做法可能包括將您的個人資料轉移到可認為對您的個人資料提供足夠保護水準的國家/地區，或制定標準合約條款和額外的安全措施，來確保您的個人資料受到保護。

資料保留：在我們維持與您的關係，並提供我們的服務和產品所需的合理期限內，我們將保留您的個人資料；為了遵守我們的法律和合約義務；或保護我們自身免受任何潛在或實際糾紛的影響，或為我們自身辯護 (即根據適用於日誌保存、記錄和簿記的法律要求，以及在您停止使用後出現任何法律問題時，為了獲得關於我們雙方關係的證明和證據而必要者)，且上述一切都會遵守我們的合約條款和資料保留政策。

請注意，除非適用法律或我們與您達成的特定協議有所要求，否則我們沒有義務在任何特定期限內保留您的個人資料，並且我們可以隨時出於任何原因，安全地刪除資料或限制對資料的存取，且無論是否通知您，皆得為之。如果您對我們的資料保留政策有任何疑問，請透過下列電子郵件地址聯絡我們：

privacy@pymetrics.com

4. 資料分享

法律遵循：在特殊情況下，為回應傳票、搜索票或法院命令 (或類似要求)，並且為遵守適用法律和法規而有必要揭露時，我們可能會揭露或允許政府和執法人員存取您的個人資料。若我們善意相信下列情況，則可能發生上述揭露或存取行為：(a) 我們在法律上被迫這麼做；或者 (b) 針對實際或疑似非法活動、詐欺或其他不當行為，而進行調查、預防或採取行動的措施，與其相關的揭露是適當的；或者 (c) 此類揭露是保護我們服務的安全性或完整性所必要者。

服務提供者：我們聘請選定的第三方公司和個人，來提供對我們自身服務的補充服務。此類服務提供者託管和伺服器共置服務、通訊和內容傳遞網路 (「CDN」)、計費和支付處理服務、資料和網路安全服務、詐欺偵查和預防服務、網路和行動分析、電子郵件、文字簡訊和網路/行動裝置通知分發、效能監控和分析服務、資料最佳化和行銷服務、社交和廣告網路、內容提供者、電子郵件、語音郵件、支援和顧客關係管理系統、呼叫和工作階段記錄服務，以及我們的法律、財務和法遵顧問 (統稱為「服務提供者」)。

依據上述服務提供者在促進和增強我們的服務方面的具體角色和目的，他們可能得存取您的個人資料，並且只能針對我們與他們達成的協議中，所確定的有限目的來使用資料。如果您決定直接與我們的任何服務提供者接洽，請注意，此類參與超出了我們的條款和條件，以及隱私權政策的範圍，因此將受我們服務提供者的條款和政策約束。在我們擔當「資料控制者」角色的情況下，我們的服務提供者是「資料處理者」；而在我們作為業務客戶的「資料處理者」的情況下，服務提供者是我們的「子處理者」(如下文第 9 節所述)。

第三方網站和服務：我們的服務還可能包括第三方網站的連結，以及與第三方服務的整合。這些網站和第三方服務，以及您所處理、提交、傳輸或以其他方式使用此類網站和第三方服務的任何資訊，均受第三方條款和隱私權施行原則和政策的約束，不受本隱私權政策的約束。我們鼓勵您仔細閱讀此類網站和第三方服務的條款和隱私權政策。

與我們的客戶分享個人資料 針對基於您身為員工或求職者而相關聯的帳號，我們可能會與擁有該帳號的客戶分享您的個人資料，包括有關您使用服務或與我們進行其他互動的資料和通訊記錄。在這種情況下，分享此資料意味著，帳號的管理員或組織中的其他個人（例如人力資源團隊）可以代表我們的客戶存取資料，並且能夠監控和審查有關您與我們服務互動的資料，以及存取您提交給服務的任何個人資料。

保護權利和安全：若我們善意相信，分享您的個人資料有助於保護 pymetrics、我們的任何使用者、合作夥伴或客戶，或任何一般大眾的權利、財產或人身安全，我們就可能與他人分享您的個人資料。

我們的子公司和關係企業：出於本隱私權政策中所述之目的，我們可能會在公司集團內部分享個人資料。此外，如果我們本身或我們的任何子公司或關係企業經歷或計劃經歷任何控制權或所有權變更，包括透過合併、收購或購買我們幾乎全部或部分資產的方式，則您的個人資料可能會與此類事件的相關方分享。如果我們認為此類控制權變更，可能會對我們當時所儲存之您的個人資料產生重大影響，我們將透過電子郵件或在我們服務上的明顯處張貼通知，以通知您此事件以及您可做出的選擇。

為避免疑義，如取得您的明示核准，或如果我們具有相關法律義務，或如果我們成功地將您的個人資料呈現為非個人和匿名資料，我們便得透過其他方式分享您的個人資料。我們可以自行決定轉移、分享或以其他方式使用非個人化資料，而無須取得進一步核准。

5. Cookie 和追蹤技術

Cookie 是傳送到您的網路瀏覽器之資訊封包，而瀏覽器每次存取傳送 Cookie 的伺服器後，就會把資訊封包傳送回去。在您關閉瀏覽器的工作階段時，有些 Cookie 就會移除。這些是「工作階段 Cookie」。有些 Cookie 保留時間更長，稱為「持續性 Cookie」。兩種類型的 Cookie 我們都會使用。我們使用持續性 Cookie 來記住您的登入詳細資料，並讓您在下次使用服務時，可更方便登入。我們可能會將持續性 Cookie 和工作階段 Cookie 用在其他目的上，以促進服務功能和工具的使用。

每個瀏覽器都可讓您管理自己的 Cookie 偏好。請記住，停用 cookie 可能會讓情況變得複雜，甚至導致無法使用服務功能的某些部分。如需更多資訊，請查看我們的 [Cookie 政策](#)。

我們也使用 Google Analytics 等分析工具。這些工具可幫助我們瞭解您與我們服務的互動方式，包括追蹤網頁內容，以及點擊/觸摸、移動、滾動和按鍵操作。如需關於 Google 分析工具隱私權施行原則的更多資訊，請造訪：www.google.com/policies/privacy/partners/。如需關於選擇退出 Google 分析服務選項的更多資訊，請造訪：<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>。

請注意，若您換了新電腦或裝置、安裝新瀏覽器、清除或以其他方式更改瀏覽器的 Cookie 檔案（包括升級某些瀏覽器）時，已選擇退出的 Cookie 設定可能也會清除，因此需要另行選擇退出，以防止其他追蹤行為。

6. 通訊

服務通訊：關於我們服務的變更或更新、計費問題、服務變更等，我們可能會向您發送通知（透過我們可用的任何方式，包括電子郵件、簡訊和行動裝置通知）。您可以控制其中一些通知設定。但是，請注意，您無法選擇不接收某些服務通訊，因為這些通訊對於營運及使用我們的服務是必要的通知（例如帳單通知）。

促銷通訊：就我們認定您會覺得有價值的資訊，包括新功能、附加產品、使用服務的更好方式、活動和特殊機會或任何其他資訊，我們也可能會通知您相關資訊。我們可能透過我們可用的任何聯絡方式（例如電話、簡訊、行動裝置通知或電子郵件），透過服務，或透過我們在任何其他網站或平台上的行銷活動，提供上述通知。

如果您不希望收到此類促銷通訊，可以隨時來函至 privacy@pymetrics.com 通知我們，或按照收到的促銷通訊中所包含的「取消訂閱」、「停止」、「選擇退出」或「變更電子郵件偏好」等指示進行操作。

7. 資訊安全

我們和我們的託管服務會執行某些系統、應用程式和程序，以保護您的個人資料，並降低遭竊、損壞、資料遺失或未經授權的存取或使用個人資料的風險。這些措施提供了健全的產業標準等級安全保護。然而，儘管我們會努力保護您的隱私，但我們無法保證服務不會發生任何不當行為、故障、非法攔截或存取，或其他類型的濫用和誤用情形。

8. 資料當事人權利

個人對其個人資料享有權利。如果您希望根據任何適用法律行使您的隱私權，包括《歐盟一般資料保護規定》(GDPR) 或《加州消費者隱私保護法案》(CCPA)，例如針對 pymetrics 持有之您的個人資料，請求存取、

更正或刪除資料的權利，或限制或反對處理您個人資料的權利，或就您的個人資料，行使您的可攜性權利，或主張獲得平等服務和價格的權利（在適用於您的法律所規定的範圍內），請透過下列電子郵件地址聯絡我們：privacy@pymetrics.com。

請注意，當您要求我們根據本政策或適用法律行使您的任何權利時，我們可能必須請您提供某些認證資訊，以確保您就是自己聲稱的當事人，以避免向您揭露與他人有關的個人資料，並要求您提供更多資訊，以更清楚地瞭解您請求存取的資料性質和範圍。我們將根據上述第 3 節的規定，出於法律上目的（例如，作為提交請求人的身份證明）保留此類額外資料。

對於我們將提供給您的資料，我們可能會修訂其中與他人相關的任何個人資料。

9. 資料控制者/處理者

某些資料保護法律和法規，例如 GDPR 或 CCPA，通常會將處理個人資料的各方區分為兩個主要角色：「資料控制者」（或 CCPA 所指的「企業」），由他們決定處理目的和方式；以及「資料處理者」（或 CCPA 所指的「服務提供者」），他們會代表「資料控制者」（或企業）處理資料。在下文中，我們會說明在此類法律和法規適用的範圍內，這些角色如何適用我們的服務。

pymetrics 是與客戶、供應商、訪客和潛在客戶有關的個人資料的「資料控制者」，並承擔資料控制者的責任（僅限法律適用的範圍內），如本隱私權政策所述。在這種情況下，我們的服務提供者負責處理此類資料，並擔當「資料處理者」的角色。

pymetrics 是某些員工資料的「資料處理者」（見上文第 1 節），我們代表我們的客戶（他們是此類資料的「資料控制者」）處理，而我們的服務提供者和代表我們處理此類客戶資料的關係企業，則是此類資料的「子處理者」。我們的活動均嚴格按照客戶的合理指示進行，並在我們與此類客戶的 DPA 和其他商業協議中設有進一步規定。客戶作為此類資料的控制者，將負責達到適用資料控制者的任何法律上要求（例如建立法律基礎，以負責處理和回應與其控制的資料相關的資料當事人權利請求）。

pymetrics 通常是求職者資料的「資料控制者」（見上文第 1 節），並承擔資料控制者的責任（僅限法律適用的範圍內），如本隱私權政策所述。在這種情況下，我們的服務提供者負責處理此類資料，並擔當「資料處理者」的角色。

10. 額外聲明

更新和修訂：我們可能會隨時在我們的服務上發布修訂版本，更新和修訂本隱私權政策。修訂版本自發布之日起生效。如果我們認為此舉涉及任何重大變更，我們會透過可用的任何通訊方式或透過服務提前通知。在此通知期過後，應視為您已接受所有修訂。

外部連結：雖然我們的服務可能包含其他網站或服務的連結，但我們不對其隱私權施行原則負責。若您離開我們的服務，前往此類第三方網站或應用程式時，建議您留意並閱讀您所造訪的每個網站和服務的隱私權政策。本隱私權政策僅適用於 pymetrics 的服務。

我們的服務並非為提供 18 歲以下的兒童使用而設計：我們不會故意收集兒童的個人資料，也不希望這麼做。如果我們得知 18 歲以下的人正在使用此服務，我們將嘗試禁止和阻止此類使用行為，並盡最大努力立即刪除我們所儲存、與此兒童有關的任何個人資料。如果您認為我們可能持有任何此類資料，請透過下列電子郵件地址聯絡我們：privacy@pymetrics.com

資料保護長：pymetrics 已任命**隱私權小組**作為我們的資料保護長（「DPO」），負責監控 pymetrics 是否持續遵守隱私相關法規，並提供相關建議，並作為資料當事人和監管機關就隱私權問題的聯絡人。如果您對我們的隱私權政策有任何意見或問題，或您對自身隱私有任何疑慮，或者您想就 pymetrics 如何處理您的個人資料提出投訴，請利用下列電子郵件地址聯絡我們的 DPO：dpo@pymetrics.com

歐盟代表：根據 GDPR 第 27 條，Prighter 的 Andreas Mätzler 博士已獲指派為 pymetrics 在歐盟的資料保護事務代表。僅限就與所在地為歐盟之個人，處理其個人資料相關事宜，始能聯絡 Prighter。若要進行此類查詢，請傳送電子郵件至 privacy@pymetrics.com，或以實體郵件聯絡 Prighter，地址：Prighter (Atten:pymetrics), Schellinggasse 3/10, Vienna 1010, Austria。如果您是受 GDPR 保護的個人，您也有權向歐盟監管機關提出投訴。

英國代表：pymetrics UK Ltd. 已被指派為 pymetrics 在英國的代表，負責根據英國 GDPR 第 27 條處理資料保護事宜。就與所在地為英國之個人，處理其個人資料相關事宜，始能聯絡 pymetrics UK。若要進行此類查詢，請傳送電子郵件至 privacy@pymetrics.com，或以實體郵件聯絡 pymetrics UK，地址：Whitefriars (Floor 11), Lewins Mead, BS1 2NT, Bristol, United Kingdom。如果您位於英國，您也有權向英國資訊專員辦公室 (Information Commissioner's Office) 提出投訴。

問題、疑慮或投訴: 如果您對我們的隱私權政策有任何意見或問題, 或如果您對我們持有您的個人資料有任何疑慮, 請利用下列電子郵件地址聯絡我們: privacy@pymertics.com

生效日期: 2021 年 10 月 6 日